

Conditions générales de vente

1.	Préambule	2
2.	Âge	2
3.	Prix des billets	2
4.	Achats, réservations et listes d'attente	3
a.	Achats	3
b.	Réservations individuelles (de 1 à 9 places)	4
c.	Réservations de groupe (dès 10 places)	5
d.	Listes d'attente	5
5.	Accès à la salle de spectacle	5
6.	Annulation, report, échange, remboursement	6
7.	Responsabilité de l'acheteur·euse	6
8.	Service clients	6
9.	Protection des données	6
10.	Dispositions finales	6

1. Préambule

Pour obtenir des places pour Le Petit Théâtre de Lausanne, toute personne peut :

- acheter des places *en tout temps* pour n'importe quel spectacle de la saison en cours
- réserver des places à partir de 30 jours avant le début d'un spectacle
- si c'est complet, s'inscrire sur liste d'attente :
 - par e-mail ou par téléphone, à partir de 30 jours avant le début d'un spectacle
 - sur place, dans la demi-heure qui précède la représentation

Ces conditions générales s'appliquent à tous les achats et réservations effectués :

- via le site internet www.lepetittheatre.ch
- par e-mail à info@lepetittheatre.ch
- par téléphone au 021 323 62 13
- à la caisse, dans la demi-heure qui précède la représentation

Toute commande implique l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales de vente.

2. Âge

Les enfants de moins de 12 ans doivent obligatoirement être accompagnés d'une personne majeure.

Un âge minimum requis est indiqué pour tous les spectacles programmés.

Cet âge est fixé avec soin et a pour but d'assurer autant que possible la qualité de l'expérience pour les enfants et les autres spectateurs ainsi que le respect des artistes sur scène.

Le Petit Théâtre se garde le droit de refuser l'accès à la salle à des enfants trop jeunes. Dans ce cas, les places ne sont pas remboursées.

3. Prix des billets

Les prix des billets sont indiqués en francs suisses, toutes taxes comprises. Un supplément de 2.50 CHF est ajouté au montant de la commande en cas de règlement par bulletin de versement.

- Enfants et adultes : 15 CHF
- Enfants et adultes : 12 CHF pour les spectacles avec une pastille bleue
- CarteCulture et AI : 12 CHF
- Passculture : 5 CHF
- Étudiant·es des écoles de théâtre reconnues : gratuité

Pour avoir droit à un tarif réduit, un justificatif doit être présenté à la caisse du théâtre.

Si le tarif réduit a été payé par erreur lors de l'achat en ligne, la différence avec le tarif adéquat devra être payée à la caisse.

- Carnet de tickets : 120 CHF

Le carnet de tickets est un objet virtuel. Il permet d'acheter en ligne 10 entrées au prix de 120 CHF, utilisables immédiatement, dans la limite des places disponibles.

Le carnet de tickets est valable pour toute la saison en cours. En cas d'utilisation partielle, le solde des places peut être utilisé la saison suivante.

- Bons cadeaux : 12 CHF ou 15 CHF

Les bons cadeaux sont des objets physiques qui peuvent être achetés soit à la librairie, soit au bureau du Petit Théâtre, pendant les heures d'ouverture. Ils peuvent aussi être commandés par téléphone ou par mail et envoyés par La Poste, moyennant un supplément de 2.50 CHF pour les frais de port.

Un bon cadeau correspond à un billet « enfants et adultes » (15 CHF ou 12 CHF selon le spectacle). Il est au porteur et valable indéfiniment.

Le Petit Théâtre se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les commandes sont facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation ou de l'achat.

4. Achats, réservations et listes d'attente

a. Achats

Dès l'ouverture de la saison, il est possible d'acheter des billets pour toutes les représentations de la saison via le site internet officiel du Petit Théâtre de Lausanne www.lepetittheatre.ch. L'achat de places en ligne est possible tout au long de la saison en cours, dans la limite des places disponibles.

Un quota de nouvelles places est accessible à la vente 30 jours avant la première date de chaque spectacle.

Processus d'achat :

1. La personne clique sur la représentation de son choix et indique le nombre de places désirées sur le formulaire d'achat.
2. Le règlement de la commande se fait soit par carte de crédit (VISA, MasterCard), soit par TWINT.

Le Petit Théâtre utilise PAYREXX comme prestataire de solution de paiement. Ce choix garantit la totale confidentialité des données personnelles, traitées conformément au règlement européen sur la sécurité des données (GDPR) et stockées au maximum sur des serveurs sécurisés en Suisse. PAYREXX répond à la norme PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), certification de sécurité la plus élevée. Il utilise des protocoles de cryptage comme SSL (Secure Socket Layer) pour garantir une transmission de données sécurisée.

Dans le cadre de la lutte anti-fraude, le procédé 3D Secure rend les paiements en ligne encore plus sûrs en demandant une identification supplémentaire à la fin du processus d'achat.

3. L'achat est validé et les places sont réservées après le règlement complet de la commande en ligne. Une preuve d'achat est alors envoyée par e-mail. Les places achetées ne sont ni remboursables, ni modifiables, mais elles sont transmissibles.
4. Environ une semaine avant la représentation, la personne reçoit un e-mail de confirmation du Petit Théâtre de Lausanne (info@lepetittheatre.ch). Sur demande, cette confirmation peut être transmise plus tôt.

Si le nombre de billets souhaités est supérieur au nombre de places disponibles, la personne est notifiée avant le paiement. Si l'achat est tout de même effectué, le Petit Théâtre se réserve le droit de le modifier ou de l'annuler.

Si la responsabilité de l'acheteur-euse n'est pas engagée, le Petit Théâtre lui transmet la valeur équivalente en bons cadeaux d'une durée illimitée ou lui rembourse le montant encaissé par erreur.

b. Réservations individuelles (de 1 à 9 places)

Une personne peut acheter ou réserver 9 places au maximum par représentation. Au-delà de ce nombre, elle doit contacter directement le Petit Théâtre par téléphone au 021 323 62 13 pour effectuer une réservation de groupe (voir point c).

Une même personne ne peut effectuer plusieurs achats pour contourner cette règle sans prendre préalablement contact avec le Petit Théâtre.

30 jours avant la première date de chaque spectacle, il est possible de réserver les places :

- via le site internet www.lepetittheatre.ch
- par téléphone au 021 323 62 13
- par e-mail à info@lepetittheatre.ch

Dès cette date, le Petit Théâtre remet en circulation un quota de places (entre 10 et 20 places par représentation).

Toute personne ayant réservé des places (via le site internet, par téléphone ou par mail) reçoit un e-mail de confirmation du Petit Théâtre, environ une semaine avant la représentation.

Le règlement se fait à la caisse dans la demi-heure qui précède la représentation, soit en cash (CHF) soit par TWINT. Un supplément de 2.50 CHF est ajouté au montant de la commande en cas de règlement par bulletin de versement.

Processus de réservation via le site internet :

1. La personne clique sur la représentation de son choix et indique le nombre de places désirées sur le formulaire de réservation, selon la limite des places disponibles.
2. Un accusé de réception est envoyé par e-mail.

Si le nombre de billets souhaités est supérieur au nombre de places disponibles, la demande en ligne ne peut pas aboutir. Si la réservation est de même effectuée, le Petit Théâtre se réserve le droit de la modifier ou de l'annuler.

Processus de réservation par e-mail :

1. La personne indique le titre du spectacle, la date et l'heure de la représentation ainsi que le nombre de places souhaitées dans un e-mail à info@lepetittheatre.ch.
2. Le Petit Théâtre de Lausanne prend en compte la réservation, selon le nombre de places disponibles, et confirme la réservation par retour de mail, en indiquant le cas échéant le nombre de places en liste d'attente.

Processus de réservation par téléphone, y compris sur répondeur :

1. La personne indique le titre du spectacle, la date et l'heure de la représentation ainsi que le nombre de places souhaitées au 021 323 62 13.
2. Le Petit Théâtre de Lausanne prend en compte la réservation au nom de la personne, selon le nombre de places disponibles, et lui confirme oralement ou par téléphone, en cas de message sur répondeur.

c. Réservations de groupe (dès 10 places)

A partir de 10 places, les réservations se font uniquement par téléphone au 021 323 62 13.

Chaque 11^{ème} place est offerte.

Sur demande, des places dans la salle peuvent être réservées.

Sur demande, le montant de la réservation peut faire l'objet d'une facture, à payer après la représentation.

En cas d'annulation moins de 48 heures avant la représentation, le prix des places sera facturé à la personne qui a effectué la réservation.

Des goûters d'anniversaire peuvent être organisés à l'issue d'une représentation. Les conditions figurent sur un formulaire à remplir et à valider, disponible [sur notre site internet](#) ou sur demande.

d. Listes d'attente

Les représentations du Petit Théâtre affichent souvent complet, mais il est possible de s'inscrire sur liste d'attente.

Les places disponibles sont attribuées selon l'ordre chronologique des inscriptions.

L'achat des billets se fait directement à la caisse du Petit Théâtre, soit en cash (CHF) soit par TWINT, le jour de la représentation. Un supplément de 2.50 CHF est ajouté au montant de la commande en cas de règlement par bulletin de versement.

30 jours avant le début d'un spectacle

Si la représentation souhaitée est complète, il est possible de s'inscrire sur liste d'attente dès 30 jours avant le début du spectacle, soit par téléphone soit par e-mail.

L'inscription peut se faire uniquement pour une seule représentation par spectacle.

En cas de désistements, le Petit Théâtre vous contacte directement par téléphone.

30 minutes avant le début d'une représentation

La caisse du Petit Théâtre ouvre une demi-heure avant le début de chaque représentation. Il est alors possible de venir sur place et de s'inscrire directement sur liste d'attente.

5. Accès à la salle de spectacle

Toute personne ayant acheté ou réservé des places se présente à la caisse du Petit Théâtre qui ouvre une demi-heure avant le début du spectacle. Elle présente le mail de confirmation reçu environ une semaine avant la représentation et reçoit en échange une contremarque lui donnant accès à la salle de spectacle.

Les billets ne sont pas numérotés, le placement est libre.

Les spectacles commencent à l'heure indiquée sur le site internet www.lepetittheatre.ch et sur l'e-mail de confirmation.

L'accès à la salle n'est plus garanti après le début du spectacle.

Le Petit Théâtre se réserve le droit de remettre en vente les places non-retirées 5 minutes avant le début de la représentation.

6. Annulation, report, échange, remboursement

En cas d'arrivée tardive ou d'impossibilité d'assister au spectacle, les billets ne sont ni remboursés, ni modifiés. En revanche, ils sont transmissibles.

Chaque personne est libre de revendre son billet en transmettant la confirmation de réservation du Petit Théâtre, reçue par e-mail environ une semaine avant la représentation. Il est possible d'obtenir cette confirmation plus tôt, sur demande.

Pour faciliter les échanges, une Bourse aux billets autonome a été créée sur Facebook. Le Petit Théâtre décline toute responsabilité en cas de fraude.

7. Responsabilité de l'acheteur·euse

La personne qui achète un billet en est responsable et assume l'entièvre responsabilité en cas de vol, de perte ou de fraude.

Le Petit Théâtre ne peut être tenu responsable si une personne acquiert son billet par d'autres biais que les canaux officiels de vente ou de réservation (site internet, téléphone, mail) et qu'elle est victime de fraude.

8. Service clients

Pour toute information ou question concernant la billetterie, veuillez contacter le secrétariat par téléphone au 021 323 62 13 ou par e-mail à info@lepetittheatre.ch.

9. Protection des données

Les informations personnelles communiquées sont à l'usage exclusif du Petit Théâtre de Lausanne.

Conformément à la nouvelle loi fédérale sur la protection des données (nLPD), l'acheteur·euse dispose d'un droit d'information, de rectification, d'annulation, de limitation du traitement, ainsi qu'un droit de transfert des données auprès du Petit Théâtre de Lausanne, Place de la Cathédrale 12, 1005 Lausanne, Suisse.

Cliquez sur le lien suivant pour connaître tous les détails de notre Politique de confidentialité : lepetittheatre.ch/politique-de-confidentialite/

10. Dispositions finales

Le Petit Théâtre se réserve le droit de modifier les présentes Conditions générales de vente en tout temps. Toute modification entrera en vigueur dès sa publication.

Les présentes conditions générales sont soumises au droit suisse.

Faute de règlement à l'amiable, tout litige sera porté devant le for juridique de Lausanne.

Mis à jour en juin 2024